

# PROGRAMA FORMACIÓN



## Gestión de redes telemáticas



# Objetivos del Curso

Tras la realización del curso el alumno podrá:

Implantar procedimientos de monitorización y alarmas para el mantenimiento y mejora del rendimiento de la red.

Aplicar procedimientos de mantenimiento preventivo definidos en la documentación técnica

La duración del curso está calculada en 100 horas y se realiza en modalidad online.

## Gestión de redes telemáticas

- **UD1. Ciclo de vida de la redes.**
  - 1.1. Explicación del ciclo de vida de una red usando el modelo PDIOO como referencia.
  - 1.2. Descripción de las tareas y objetivos de las distintas fases.
- **UD2. Administración de redes.**
  - 2.1. Explicación del concepto de administración de redes como el conjunto de las fases operar y optimizar del modelo PDIOO.
  - 2.2. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
  - 2.3. Visión general y procesos comprendidos.
  - 2.4. El centro de operaciones de red.
  - 2.5. Gestión de la configuración.
  - 2.6. Gestión de la disponibilidad.
  - 2.7. Gestión de la capacidad.
  - 2.8. Gestión de la seguridad.
  - 2.9. Gestión de incidencias.
- **UD3. Protocolos de gestión de red.**
  - 3.1. Explicación del marco conceptual.
  - 3.2. Componentes de la infraestructura y arquitectura.
  - 3.3. Grupos de estándares.
- **UD4. Análisis del protocolo simple de administración de red (SNMP).**
  - 4.1. Objetivos y características de SNMP.
  - 4.2. Descripción de la arquitectura.
  - 4.3. Comandos básicos.
  - 4.4. Base de información de administración (MIB).
  - 4.5. Explicación del concepto de TRAP.
  - 4.6. Comparación de las versiones.
  - 4.7. Ejemplificación de usos.
- **UD5. Análisis de la especificación de monitorización remota de red (RMON).**
  - 5.1. Explicación de las limitaciones de SNMP y de la necesidad de monitorización remota en redes.
  - 5.2. Caracterización de RMON.
  - 5.3. Explicación de las ventajas aportadas.
  - 5.4. Descripción de la arquitectura cliente servidor en la que opera.
  - 5.5. Comparación de las versiones indicando las capas del modelo TCP/IP en las que opera cada una.
  - 5.6. Ejemplificación de usos.

## Gestión de redes telemáticas

### UD6. Monitorización de redes.

- 6.1. Clasificación y ejemplificación de los tipos de herramientas de monitorización.
- 6.2. Criterios de identificación de los servicios a monitorizar.
- 6.3. Criterios de planificar los procedimientos de monitorización para que tengan la menor incidencia en el funcionamiento de la red.
- 6.4. Protocolos de administración de red.
- 6.5. Ejemplificación y comparación de herramienta comerciales y de código abierto.

### UD7. Análisis del rendimiento de redes.

- 7.1. Planificación del análisis del rendimiento.
- 7.2. Indicadores y métricas.
- 7.3. Identificación de indicadores de rendimiento de la red.
- 7.4. Identificación de indicadores de rendimiento de sistemas.
- 7.5. Identificación de indicadores de rendimiento de servicios.
- 7.6. Ejemplos de mediciones.
- 7.7. Análisis de tendencias y medidas correctivas.
- 7.8. Desarrollo de un supuesto práctico donde se muestren.

### UD8. Mantenimiento preventivo.

- 8.1. Definición y objetivos de mantenimiento preventivo.
- 8.2. Gestión de paradas de mantenimiento.
- 8.3. Explicación de la relación entre el mantenimiento preventivo y los planes de calidad.
- 8.4. Ejemplificación de operaciones de mantenimiento indicadas en las especificaciones del fabricante de distintos tipos de dispositivos de comunicaciones.
- 8.5. El firmware de los dispositivos de comunicaciones.
- 8.6. Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto.



**927 22 27 78**  
**www.novis.es**  
**soporte@novis.es**

